

شرکت دانش بنیان

پرداخت الکترونیک سپهر

در یک نگاه





کاتالوگ نسخه ۲/۰
بهمن ماه ۱۴۰۲



شرکت پرداخت الکترونیک سپهر

تاریخچه:

«شرکت پرداخت الکترونیک سپهر» بعنوان یکی از ۱۲ شرکت دارنده مجوز PSP از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران می باشد که در سال ۱۳۸۶ و با نام «مبنا کارت آریا» تاسیس و شروع به فعالیت نمود. این شرکت در دی ماه ۱۳۹۷ به «پرداخت الکترونیک سپهر» تغییر نام داد و تحولی شگرف را در ویتترین دستاوردهای خود بوجود آورد، دستاوردی که فقط یک هدف را دنبال می کرد:

شرکت پرداخت الکترونیک سپهر، به عنوان انتخاب اول مشتریان، بدرخشد

در این راستا، با بهره‌گیری از نخبگان خلاق، مبتکر و استفاده از بروزترین و وسیع‌ترین ابزار و شبکه‌های پرداخت و در نهایت، بازنگری در تمام خدمات و محصولات، فعالیت این شرکت جان تازه‌ای به خود گرفت که حاصل آن؛ افزایش سطح کیفیت خدمات، تنوع بیشتر محصولات و طراحی هوشمندانه محصولاتی جدید برای خدمت‌رسانی بود. آمار موفقیت‌های شرکت در شاخص‌های عملکردی و رشد منعکس شده در گزارش‌های شاپرک، کاهش مستمر خطای پذیرندگی و کاهش مداوم تعداد کارتخوان‌های کم تراکنش و فاقد تراکنش، از جمله دستاوردهای قابل توجه می باشند.

در سال ۱۳۹۹ با برگزاری مجمع، سهم بانک صادرات ایران به ۹۵ درصد ارتقا یافت. پرداخت الکترونیک سپهر با نام اختصاری «پاس» در حال حاضر یکی از شرکت‌های هلدینگ فناوری و نوآوری بانک صادرات ایران (صاد) بوده و نقش بسزایی در زنجیره ارزش تامین این بانک را دارا می باشد.

هم اکنون بیش از ۷۰۰ نفر پرسنل در ۳۶ دفتر نمایندگی مستقل و ۴ باجه در استان‌های مختلف، خدمات نصب و پشتیبانی بی وقفه دستگاه‌های کارتخوان را برعهده دارند.

به منظور جلب رضایت مشتریان و اهمیت موضوع رسیدگی به درخواست‌های واصله، مرکز امداد مشتریان با شماره چهار رقمی ۱۶۸۶ امکان تماس رایگان از سراسر کشور بدون نیاز به وارد کردن کد را فراهم کرده و در تمام روزهای هفته بصورت شبانه روزی آماده پاسخگویی به مشتریان می باشد.

یکی دیگر از بخش‌های مهم ساختار خدمت‌رسانی به مشتریان، تاسیس و راه‌اندازی اداره تعمیرات مهندسی است که با ظرفیت تعمیر ۱۰۰ هزار کارتخوان در سال و کنترل کیفی ۲۵ هزار دستگاه در ماه از سال ۱۳۹۹ فعالیت خود را آغاز نموده است. شرکت پرداخت الکترونیک سپهر با ۱۶ سال سابقه در حوزه ارائه راهکارهای پرداخت الکترونیک، در حال حاضر، یکی از شرکت‌های هلدینگ فناوری و نوآوری بانک صادرات ایران (صاد) می باشد.

شرکت پرداخت الکترونیک سپهر بر مبنای اصول ارزشی و بنیادین همچون:

- ◀ اعتماد
 - ◀ توسعه در مرز نوآوری
 - ◀ مشتری مداری
 - ◀ سازمانی استراتژیک محور
 - ◀ کمک به ارتقا فرهنگ جامعه
 - ◀ توسعه جایگاه ملی ایران در حوزه فین تک و پرداخت
 - ◀ قانون مداری
 - ◀ تکیه بر موفقیت ذینفعان
- بنا شده است.



- پاس تو (باشگاه مشتریان)
- سرویس BNPL سپهر
- ارائه و راه‌اندازی پلتفرم‌های فروش و پرداخت الکترونیکی / دیجیتالی و داشبوردهای گزارشی
- تعمیرات تخصصی تجهیزات صنعت پرداخت

چشم انداز

- نقش تاثیرگذار در بانک صادرات ایران
- ایجاد مطلوبیت بیشتر از رقبای

ارزش

- منعطف، پاسخگو و در دسترس

هدف

- ارتقا جایگاه در حوزه پرداخت الکترونیک

ماموریت

- خلق ارزش برای مشتریان

از مهمترین دستاوردها:

- دریافت تندیس واحد نمونه تولید نرم‌افزار کشور
- کسب عنوان شرکت دانش‌بنیان
- کسب رتبه یک شورای عالی انفورماتیک کشور
- کسب مجوز تولید نرم‌افزار و سخت‌افزار در زمینه فناوری اطلاعات در ایران
- راه‌اندازی مرکز تماس (امداد به مشتریان) با شماره تلفن ۱۶۸۶
- قرارگیری در گروه هفت رتبه برتر ملی و کسب عنوان دومین روابط عمومی برتر کشور
- کسب گواهینامه‌های معتبر بین‌المللی
- اخذ سه گواهینامه معتبر و مهم در حوزه‌های مدیریت کیفیت، مدیریت امنیت اطلاعات و مدیریت فناوری اطلاعات

ISO 9001:2015

IEC27001:2013

IEC20000:2011

محصولات و خدمات شرکت دانش بنیان

پرداخت الکترونیک سپهر عبارتند از:

- دستگاه‌های کارتخوان (سیار، ثابت و اندرویدی)
- صندوق‌های فروشگاهی
- کیوسک‌های پرداخت (بیمارستانی، رستورانی و ...)
- درگاه پرداخت اینترنتی و موبایلی
- پاسینو (نرم افزار موبایلی)
- کیف پول الکترونیکی





Log in

Don't have an account? [Create now.](#)



Remember me

[Forgot password?](#)





این کارتخوان‌های بی‌سیم برای شرکت‌های پخش، تحویل حضوری و پیک ارسال کالا مناسب هستند. عدم نیاز به برق شهری، سرعت بالا و قابلیت جابجایی گسترده برخی از مزایای این کارتخوان می‌باشند.

● کارت خوان wifi

کارتخوان wifi برای اتصال به شبکه اینترنت و در نهایت شبکه بانکی، از امواج wifi استفاده می‌نماید. این نوع دستگاه مناسب استفاده در مکان‌هایی مانند رستوران‌ها، کافی‌شاپ‌ها و مراکز خرید می‌باشد. عدم نیاز به برق شهری، سرعت بالا و قابلیت جابجایی محدود، برخی از مزایای این کارتخوان می‌باشند.

● کارتخوان اندرویدی:

نسل جدید دستگاه‌های کارتخوان شرکت سپهر که آینده صنعت پرداخت را رقم خواهد زد دستگاه‌های مبتنی بر سیستم عامل اندروید هستند. این کارتخوان‌ها با قابلیت نصب انواع نرم افزارهای مورد استفاده پذیرنده بر روی خود، تجربه مطلوب بهره‌مندی از سیستم یکپارچه کسب و کار و فروش را برای شما فراهم می‌نمایند.

دستگاه های کارتخوان (POS-Point of Sale):

کارتخوان تلفنی (Dialup POS)

کارتخوان تلفنی (Dialup) ساده ترین و رایج ترین نوع کارتخوان می باشد که از طریق اتصال خطوط مخابراتی (خط تلفن فروشگاه) به شبکه بانکی متصل می گردد. این نوع دستگاه‌ها برای فروشگاه‌هایی با تراکنش محدود تا متوسط مناسب می باشند و نیازی به اتصال اینترنت ندارند.

کارت خوان شبکه ای (Lan POS)

ویژگی اصلی این نوع کارتخوان، استفاده از کارت شبکه (NC) برای اتصال به شبکه بانکی به جای مودم Dialup است. به منظور راه اندازی، لازم است از پورت دستگاه کارتخوان، یک کابل شبکه به محل سوئیچ یا مودم خود وصل کنید. بدون نیاز به خط تلفن، کارتخوان از طریق اینترنت متصل شده و فرایند ارسال اطلاعات با سرعت بیشتری انجام می شود. سرعت عملکرد بالای این نسل از کارتخوان برای فروشگاه‌های بزرگ و مراکز خریدی که تعداد تراکنش‌های بالا دارند بسیار مناسب است.

Wireless POS

کارت خوان بی‌سیم شامل دو گروه هستند:

● GPRS POS

کارتخوان بی سیم برای اتصال به شبکه بانکی به یک سیمکارت تلفن همراه که قابلیت ارسال و دریافت داده از طریق شبکه اینترنت (GPRS) بر روی آن فعال باشد، نیاز دارد. برقراری ارتباط در تمامی مکان‌هایی که تحت پوشش تلفن همراه است، امکان پذیر می باشد.





- اتصال دستگاه کارتخوان تنها با یک کابل
- عدم وقوع اشتباه در هنگام وارد کردن مبلغ توسط اپراتور یا مشتری
- امکان گزارش گیری و اطمینان یافتن از صحت تراکنش‌های انجام شده از طریق پایانه فروش و یا نرم افزارهای حسابداری / فروش



کارت خوان متصل به رایانه (PC-POS):

در این نمونه، کارتخوان به رایانه فروشگاه متصل و پس از صدور فاکتور در سیستم حسابداری فروشنده، دستور انجام تراکنش به همراه مبلغ و سایر اطلاعات مورد نیاز از رایانه به کارتخوان منتقل شده و دستگاه تنها در صورتی اقدام به چاپ رسید می‌نماید، که تراکنش با موفقیت انجام شده و مبلغ سند از حساب مشتری کسر شده باشد. همزمان، کارتخوان اطلاعات لازم برای رایانه را نیز جهت ثبت در سیستم حسابداری ارسال کرده تا اطلاعات عملیات مالی انجام شده به سیستم برگشت داده شود. متداول‌ترین استفاده از این نسل کارتخوان در فروشگاه‌های زنجیره ای و مراکز بزرگ خرید است. در این نوع از کارتخوان پس از صدور فاکتور، عدد مبلغ قابل پرداخت به صورت خودکار از طریق رایانه به دستگاه منتقل شده و نیازی به وارد کردن دستی نیست.

برخی از ویژگی‌های PC POS پرداخت الکترونیک سپهر:

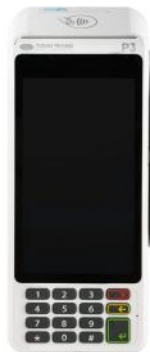
- امکان چاپ اطلاعات دلخواه بر روی رسید شاپرکی به ازای هر تراکنش
- امکان اتصال دستگاه به صورت USB، LAN و پورت سریال به نرم افزار
- امکان اعمال درصد‌های تخفیف بر روی فاکتور مشتریان

P3



Android 11
Quad-Core Cortex-A53 (1.5GHz)
2GB RAM+4GB ROM
5" Full Color Display (HD 720 x 1280)
2G, 3G, 4G (LTE) + Wi-Fi 2.4GHz/5GHz +
Bluetooth 4.2





کارتخوان اندرویدی P3 مشخصات فنی:

- ارتباط پایدار و پیشرفته
- کیفیت و ابعاد صفحه نمایش رنگی لمسی
- امنیت بالای تراکنش ها
- قابلیت نصب و اجرای نرم افزارها
- صفحه کلید مناسب و کاربردی
- پشتیبانی از انواع نرم افزارهای مبتنی بر سیستم عامل اندروید

مناسب برای:

- فروشگاه ها
- پارکینگ عمومی
- کسب و کار تحویل کالا
- رستوران و کافی شاپ
- کسب و کارهای شخصی
- فروشگاه های زنجیره ای
- ... و

- اندروید ۱۱
- پردازنده ۴ هسته ای پر قدرت
- ۲ گیگ رم و ۱۶ گیگ حافظه داخلی
- استاندارد امنیتی PCI PTS 5.x SRED
- اسکنر و دوربین با کیفیت (امکان خوانش بارکد دوبعدی)
- پشتیبانی از اتصال پرسرعت Wifi و اتصال Bluetooth
- پشتیبانی از سامانه موقعیت یاب جهانی (GPS)
- صفحه نمایش ۵ اینچ رنگی لمسی با رزولوشن 720x1280

قابلیت های کسب و کاری:

- تسریع عملیات فروش محصولات یا خدمات

- پشتیبانی از سامانه موقعیت یاب جهانی (GPS)
- پشتیبانی از انواع روش‌های پرداخت با کارت
- صفحه نمایش 6.5 اینچ رنگی لمسی با رزولوشن 1600x720

قابلیت‌های کسب و کاری:

- تسریع عملیات فروش محصولات یا خدمات
- ارتباط پایدار و پیشرفته
- کیفیت و ابعاد صفحه نمایش رنگی لمسی
- امنیت بالای تراکنش‌ها
- بارکدخوان یک بعدی و دو بعدی
- قابلیت نصب و اجرای نرم افزارها
- امکان پرداخت از طریق تشخیص چهره، بارکد و QR Code
- پشتیبانی از انواع نرم افزارهای مبتنی بر سیستم عامل اندروید



کارتخوان اندرویدی P8

مشخصات فنی:

- اندروید ۱۱
- پردازنده ۸ هسته‌ای پر قدرت
- ۳ گیگ رم و ۳۲ گیگ حافظه داخلی
- استاندارد امنیتی PCI PTS 6.x SRED
- سخت افزار بسیار قدرتمند
- دو دوربین با کیفیت (امکان خوانش بارکد یک و دو بعدی)
- اسکنر با قابلیت خوانش بارکد (یک بعدی و دو بعدی)
- پشتیبانی از اتصال پرسرعت 4G و wifi و اتصال Bluetooth





P8

Android 11

Octa-core CPU

4xA53@2.0GHz+4xA53@1.5GHz

3GB RAM+32GB ROM LPDDR4x

4GB RAM+64GB ROM (Optional)

Micro SD (Up to 256GB)



- صفحه نمایش ۶.۵ اینچ رنگی لمسی با رزولوشن 1600x720
- پشتیبانی از انواع نرم افزارهای مبتنی بر سیستم عامل اندروید

قابلیت‌های کسب و کاری:

- تسریع عملیات فروش محصولات یا خدمات
- ارتباط پایدار و پیشرفته
- کیفیت و ابعاد صفحه نمایش رنگی لمسی
- امنیت بالای تراکنش‌ها
- امکان خوانش بارکد یک و دو بعدی
- قابلیت نصب و اجرای نرم افزارها



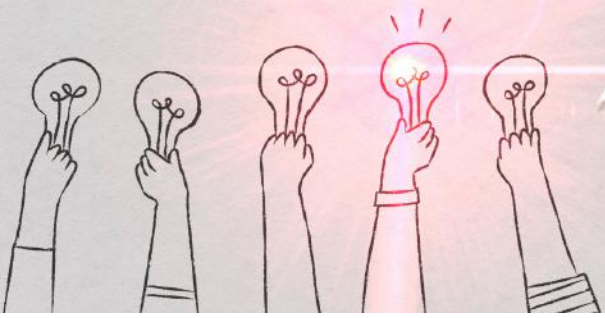
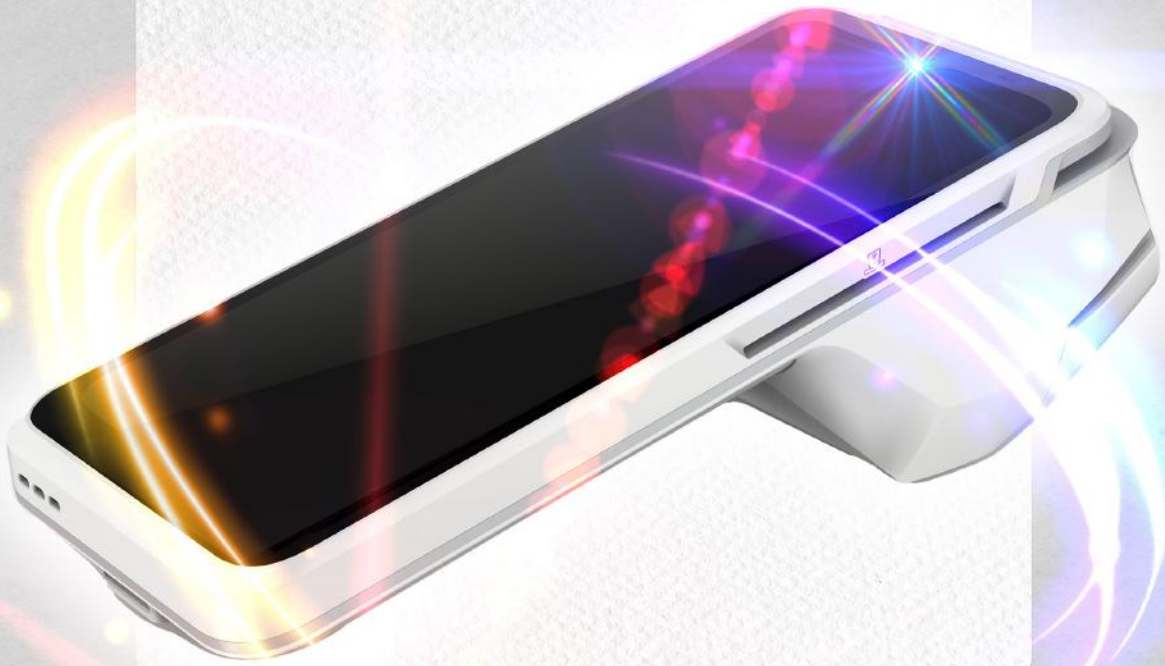
کارتخوان اندرویدی P10

مشخصات فنی:

- پردازنده ۴ هسته‌ای پر قدرت
- استاندارد امنیتی PCI PTS 6.x SRED
- دوربین با کیفیت (امکان خوانش بارکد یک و دو بعدی)
- پشتیبانی از اتصال پرسرعت WiFi و اتصال Bluetooth
- پشتیبانی از سامانه موقعیت یاب جهانی (GPS)
- پشتیبانی از انواع روش‌های پرداخت با کارت



P10



قابلیت های کسب و کاری:

- انجام تراکنش با سرعت بالا (مناسب برای صنوف با مشتریان پر تعداد مانند فروشگاه های زنجیره ای)
- امکان ارائه خدمات تسهیم به چند حساب بانکی
- امکان دریافت گزارش های آنلاین تراکنش ها از طریق پورتال پذیرندگان
- امکان انجام پرداخت های خاص و شناسه دار
- امکان ارائه سرویس چند حسابی
- گزارش ریز تراکنش بر مبنای تاریخ تعریف شیفت کاری و گزارش گیری بر اساس شیفت
- امکان ارائه شارژ اعتبار سیمکارت تلفن همراه از تمامی اپراتورهای کشور
- امکان پرداخت کلیه قبوض خدماتی و خاص
- برخورداری از مزایای باشگاه مشتریان و بهره مندی از جوایز دوره ای
- کیفیت تولید کم نظیر
- برخورداری از نرم افزار موبایلی (پاسینو) به منظور انجام امور پذیرندگی
- امکان نصب اپلیکیشن های مورد نیاز پذیرندگان متناسب با صنوف مورد نظر



کارتخوان اندرویدی Android Sepehr A1

- صفحه‌ی نمایشگر لمسی
- مجهز به سیستم عامل اندروید
- امکان تراکنش در بسترهای ارتباطی GPRS و wifi
- پردازنده چهار هسته ای قدرتمند و مناسب
- کاربردها و نرم افزارهای نصب شده
- پشتیبانی از اینترنت پرسرعت 4g
- پرینتر با سرعت بسیار بالای چاپ، مناسب تراکنش های پشت سر هم
- باتری لیتیومی با ظرفیت 5000mAh





- پشتیبانی از انواع روش های پرداخت با کارت
- ارائه رسیدهای سریع و با کیفیت
- کیفیت و ابعاد بزرگ صفحه نمایش لمسی
- ابعاد بسیار کوچک و مناسب
- قابلیت دریافت امضای الکترونیکی



دستگاه PAX Q80 مشخصات فنی:

- سیستم عامل سریع پرولین
- استاندارد امنیتی PCI PTS 5.x SRED
- صفحه نمایش 4 اینچ رنگی لمسی
- قابلیت دریافت امضای الکترونیکی
- ابعاد کوچک و مناسب
- پشتیبانی از انواع روش های پرداخت با کارت
- ارتباطات پایدار و پیشرفته با استفاده از روش های متنوع
- امکان ذخیره سازی تعداد قابل توجهی از تراکنش ها

قابلیت های کسب و کاری:

- تسریع عملیات فروش محصولات یا خدمات
- امنیت بالای تراکنش ها





NewLand-ME31

ویژگی های کلیدی:

- پردازنده پر قدرت
- جنس بدنه مقاوم در برابر ضربه
- صفحه نمایش رنگی
- ابعاد کوچک و وزن سبک باعث حمل آسان این کارتخوان می شود
- طراحی و ساخت بر اساس استاندارد های جهانی
- امکان استفاده با انواع سیمکارت (ایرانسل، همراه اول و ...)
- پشتیبانی از شبکه پر قدرت 4G
- اقتصادی و مناسب



قابلیت های کسب و کاری:

- به دلیل آنتن دهی قوی این کارتخوان استفاده از آن مناسب مکان هایی دور از دکل مخابراتی است
- ابعاد و وزن سبک پوز ME31 مناسب استفاده مشاغل سیار است
- قیمت مناسب، جنس مقاوم بدنه و سرعت بالای انجام تراکنش



Aisino-V72



- نحوه ارتباط از طریق سرویس GPRS سیمکارت
- شارژ سریع باتری به وسیله اتصال شارژر به پورت USB Type C
- امکان دریافت کلیه اطلاعات پذیرندگی و کلیدهای امنیتی از سویچ شرکت پرداخت الکترونیک سپهر
- امکان ارائه تسهیم مبلغ تراکنش بین چندحساب بانکی
- امکان دریافت گزارش های آنلاین تراکنش ها از طریق پورتال پذیرندگان
- امکان دریافت پرینت گزارش ریز تراکنش های روزانه از دستگاه کارتخوان
- امکان خرید شارژ اعتبار سیمکارت تلفن همراه از تمامی اپراتورهای کشور
- امکان پرداخت کلیه قبوض خدماتی و خاص برخورداری از مزایای باشگاه مشتریان و بهره مندی از جوایز دوره ای
- کیفیت بالای صفحه نمایش تمام رنگی
- کیفیت تولید کم نظیر
- برخورداری از نرم افزار موبایلی پاسینو برای انجام امور پذیرندگی
- سرعت عملکرد بالا

دستگاه کارتخوان PAX D210

مشخصات فنی:

- پردازنده قوی
- اتصال از طریق انواع سیم کارت ها
- مقاومت بالای صفحه نمایش و بدنه
- مطابق با استانداردهای روز امنیتی
- دارای ابعاد کوچک با وزنی سبک
- سرعت بالا در انجام تراکنش و چاپ رسید
- دارای بلوتوث
- صفحه نمایش رنگی و لمسی
- دارای حافظه 64MB DDR RAM + 128MB Flash و همچنین قابلیت استفاده از کارت حافظه SD
- باتری با کیفیت و ظرفیت بالا

قابلیت های کسب و کاری:

- امنیت بالای تراکنش ها
- پشتیبانی از انواع روش های پرداخت با کارت
- ارائه رسیدهای سریع و با کیفیت
- کیفیت و ابعاد بزرگ صفحه نمایش لمسی
- ابعاد بسیار کوچک و مناسب



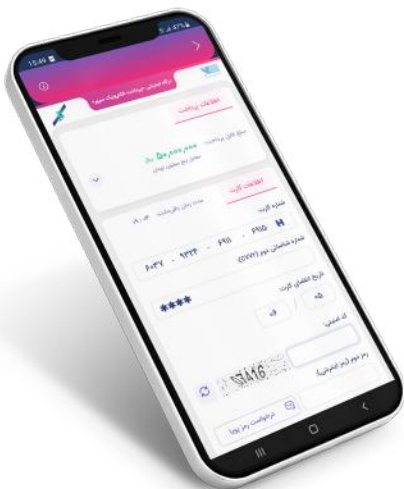
دستگاه کارتخوان PAX D230

- ابعاد کوچک
- مناسب برای کسب و کارهای در حرکت
- قابلیت اتصال به مودم وای فای
- سرعت تراکنش بالا
- دو سیمکارته
- دارای باتری ۳۴۰۰ میلی آمپری



–درگاه پرداخت موبایلی (MPG–Mobile) (Payment Gateway)

سرویس پرداخت موبایل (پرداخت دیجیتال) می‌تواند جایگزین پرداخت با دستگاه‌های کارتخوان (POS) شود. این کار می‌تواند از طریق وارد کردن کدهای دستوری USSD و یا NFC انجام شود. امکان پرداخت در هر مکان با استفاده از تلفن همراه وجود خواهد داشت.



–درگاه پرداخت اینترنتی (IPG–Internet) (Payment Gateway)

سیستمی که امکان پرداخت و تراکنش‌های مالی در فضای مجازی و در بستر اینترنت را فراهم می‌کند.

ویژگی‌ها و خدمات درگاه پرداخت اینترنتی پرداخت الکترونیک سپهر IPG:

- امکان پرداخت شناسه دار
- قابلیت اتصال به چندین حساب
- سیستم‌های متنوع گزارش دهی آنلاین API / Portal / SFTP
- تسهیم وجه در زمان ارسال تراکنش (پویا و ثابت)

- سرویس‌های پرداخت باری
- ◀ وب سرویس ثبت و ویرایش پذیرندگان پشتیبانی شده
- ◀ سرویس تسویه مستقیم

- ارائه ماژول‌های سازگار با انواع سیستم‌های فروشگاه ساز (پلاگین یا افزونه)
- استرداد وجه تراکنش – Refund/Rollback

- اطمینان از تطابق پرداخت کننده وجه با دارنده کارت
- ◀ احراز هویت قوی شاپرک: تطبیق شماره کارت، کد ملی، شماره تلفن همراه ثبت شده در بانک هنگام تراکنش
- ◀ اعلام دارنده کارت: تطبیق کد ملی با شماره کارت هنگام تراکنش



IPG



برخی از ویژگی های کیوسک امین سپهر :

- طراحی انحصاری
- قابلیت سفارشی سازی برای پروژه های خاص
- سرعت بسیار بالا در انجام فرآیندها و تراکنش
- قابلیت اتصال ساده و امن به شبکه های کامپیوتری
- سادگی در رفع اشکال و خطایابی با مدیریت پذیری متمرکز
- کارآمد و مستحکم با قابلیت دسترسی مستمر و کاربری ساده
- امکان پیاده سازی سیستم نوبت دهی
- مدیریت در حسابرسی و امکان گزارش گیری جامع



کیوسک پرداخت

کیوسک امین سپهر مناسب برای:

- مراکز درمانی
- بیمارستان ها
- رستوران ها و ...

باشگاه مشتریان و کسب و کار:

تفاوتی ندارد که کاربر اپلیکیشن موبایلی یا پذیرنده کارتخوان شرکت پرداخت الکترونیک سپهر باشید، در باشگاه پاس تو با انجام هر تراکنش امتیاز دریافت خواهید کرد که و به راحتی می‌توانید با امتیاز کسب شده مجدداً اقدام به خرید شارژ، بسته اینترنت و حتی پرداخت از طریق QR بر روی دستگاه‌های کارتخوان نمایید.

در باشگاه پاس تو، امتیاز بگیرید، پاس کوین بگیرید، به ریال تبدیل کنید و از تمامی شبکه پرداخت سپهر (پوز، IPG و پاسینو) خرید کنید.



سرویس BNPL سپهر پرداخت به توان سپهر

- ارائه خدمات فروش اعتباری
- اعتبار سنجی شخصی
- اعتبار سنجی سازمانی
- متصل به کیف پول
- متصل به کارت فیزیکی و مجازی
- متصل به شبکه پذیرندگان سپهر
- امکان اتصال به فروشگاه ساز پذیرندگان
- امکان ارائه سرویس به سازمان ها

اپلیکیشن پاسینو (نرم افزار موبایلی سپهر)

مجموعه ایی از خدمات و سرویس های جذاب و کاربردی با طراحی بروز در دو نسخه اندروید و تحت وب (PWA)

فهرست امکانات و خدمات پاسینو:

- با پاسینو زمان بیشتری برای لذت بردن از زندگی و زمان کمتری برای پرداختها صرف خواهید کرد. با پاسینو به راحتی هر کجا که می خواهید پرداخت کنید.
- پاسینو در دو نسخه اندروید و تحت وب (PWA) توسط شرکت پرداخت الکترونیک سپهر طراحی و توسعه یافته است که هر روز به تعداد و تنوع خدمات آن بر اساس نیاز کاربران اضافه خواهد شد.
- کلیه الزامات و مقررات شاپرک و بانک مرکزی در پاسینو لحاظ گردیده و تست کامل امنیت بر روی تمام بخش های اپلیکیشن پاس شده است.
- **بسته اینترنتی:** در این سرویس امکان خرید انواع بسته های اینترنتی از تمامی اپراتورها وجود دارد که شامل خرید انواع بسته اینترنت همراه اول، بسته های ترکیبی ایرانسل، رایتل و ... است که تنها با چند کلیک می توانید بسته اینترنت خود را خریداری نمایید.
- **پرداخت قبوض:** در این سرویس امکان استعلام و پرداخت کلیه قبوض خدماتی از جمله آب، برق، گاز، تلفن و تلفن همراه وجود دارد.
- اگر قصد خرید شارژ برای خود و یا دیگران را دارید، می توانید در سریع ترین زمان از طریق پاسینو تهیه نمایید.
- **نیکوکاری:** جهت احسان و نیکوکاری لیستی از خیریه های معتبر کشور گردآوری شده است.

○ **کارت به کارت:** نگران انتقال پول به دیگران نباشید. با استفاده از سرویس کارت به کارت پاسینو می توانید به راحتی مبالغ خود را جا به جا کنید.

○ **کیف پول:** کیف پول پاسینو برای آسان تر شدن پرداختها (به خصوص پرداخت های خرد با مبالغ پایین) طراحی شده است. امکان انتقال کیف به کیف، خرید از طریق بارکد (QR) و برداشت پول از ویژگی های جذاب این سرویس می باشد.

○ **بیمه:** امکان بررسی و مقایسه انواع بیمه شخص ثالث، مسافرتی، موتور سیکلت، زلزله، آتش سوزی و ... آن هم درست زمانی که در خانه مشغول استراحت هستید، فرصت خوبی برای تصمیم گیری به شما می دهد.

○ **اعتبار سنجی بانکی:** این سرویس شامل ارائه گزارش رتبه بندی اعتباری شما جهت دریافت انواع وام و تسهیلات می باشد.

○ **چک صیادی:** این سرویس شامل ثبت چک صیادی، استعلام وضعیت اعتباری صادرکننده چک، تأیید دریافت و مندرجات برگه چک، انتقال چک صیادی و استعلام وضعیت چک صیادی می باشد.

○ **نذورات آستان قدس رضوی:** در این سامانه امکان پرداخت نذورات و وجوهات نیکوکاری فراهم شده است.

○ **موجودی:** با ثبت مشخصات کارت بانکی خود می تواند به راحتی موجودی کارت خود را استعلام و مشاهده نمایید.



پنل بک آفیس اپلیکیشن پاسینو

از این پنل به منظور ارتباط تیم های پشتیبانی و فروش با نرم افزار پاسینو به منظور ایجاد تغییرات در نسخه های موجود و همچنین آنالیز و پایش داده های مربوط به کاربران جهت ایجاد ارتباط پایدار با مشتریان اپلیکیشن پاسینو و پاسخگویی و رفع مشکلات کاربران استفاده می شود. از امکانات این داشبورد می توان به موارد ذیل اشاره کرد :

1. پایش تراکنش های کاربران به تفکیک نوع تراکنش، مقدار و تاریخ انجام تراکنش
2. مشاهده و پایش اطلاعات حساب کاربری کاربران شامل اطلاعات پایه کاربر، موجودی کیف پول، تعداد امتیازهای کاربر، سوابق تراکنش های کاربر و اطلاعات

پرداخت آن کاربر.

3. ایجاد زیرساخت مربوط به باشگاه مشتریان و تعریف عملیات های مختلف مربوط به آن
4. پایش تراکنش های برنامه پاسینو به صورت زنده
5. مشاهده و پایش آمار ثبت نام کاربران جدید
6. امکان ارسال پیام های مختلف برای کاربران در برنامه با امکان ارسال تکی و گروهی
7. مدیریت ورژن اپلیکیشن های PWA و اندروید
8. مدیریت دسته بندی ها و منو های مربوط به اپلیکیشن های PWA و اندروید



سامانه هوش تجاری (Business Intelligence):

هدف نهایی هوش تجاری (BI) شرکت پرداخت الکترونیک سپهر اخذ تصمیمات تجاری بهتر است به طوری که سازمان را قادر به افزایش درآمد، کمک به تصمیم گیری های کلان، بهبود بهره وری عملیاتی و کسب مزیت های رقابتی نسبت به رقبای تجاری می کند. این سامانه در حال حاضر شامل داشبوردهای مدیریتی زیر می باشد:

وضعیت کلی: وضعیت شرکت از لحاظ منصوبه، مبلغ، تعداد تراکنش و پراکندگی بازاریابی های انجام شده در سطح کشو

روند کلی شاخص ها: بررسی روند شاخص های اصلی تراکنش و منصوبه طی سالیان اخیر

روند تراکنش: بررسی پیشرفت روند تراکنش به ازای

نوع تراکنش بصورت ماهانه

بررسی عملکرد منصوبه: بررسی پیشرفت روند نصب، ابطال و طبقه بندی تراکنش پایانه های منصوبه بصورت ماهانه

بررسی عملکرد نصب و ابطال: بررسی روند نصب و ابطال تجمیعی و علت ابطال جهت عارضه یابی

وضعیت پرداخت یاری: بررسی جداگانه میزان تراکنش و منصوبه پایانه های پرداخت یاری بصورت جداگانه

خطای پذیرندگی: میزان تراکنش های مشمول جریمه، عارضه یابی و پراکندگی خطاهای تعریف شده به تفکیک سویچ و شاپرک



MRS

Management Report System

ماهیت سامانه جامع گزارشات (MRS) یک سامانه گزارش گیری است که با فیلترهای متنوع، وضعیت تراکنش و تسویه ای را به تفکیک بصورت سرجمع، مدیریتی و ریز نمایش می دهد

یکی از کاربری های سامانه جامع پرتال بک آفیس سویچ:

این فرم از 10 زیر سیستم مجزا تشکیل شده که به ترتیب نمایش مانیتورینگ اینترفیس ها، و چهار Queue اصلی سوئیچ، مانیتورینگ کد های پاسخ، نمایش شرایط زمانی پاسخ شاپرک یا PSP و یا ترمینال در یک دقیقه اخیر، نمایش اینترفیس ها بصورت ترتیبی، نمایش عملکرد سوئیچ بروی نقشه ایران در نهایت پنل تنظیمات صفحه بر اساس نوع نیازمند سیستم را نمایش می دهد که در سازمان برای واحد هایی همچون مرکز تماس و اداره NOC همچنین برای مانیتورینگ سوئیچ از اهمیت بسیاری برخوردار می باشد. همچنین فرم های کاربردی دیگری برای رفع مغایرت و انواع گزارش عملکرد از پذیرنده و بسیاری از گزارش های آماری سازمان در این پورتال نمایش داده می شود.

#	شماره کارت	تاریخ تراکنش	زمان تراکنش	کد پاسخ	شماره شا	مبلغ	شماره پانزده	شماره زیر اجمالی	کد تراکنش	شماره سرجمع	وضعیت	شماره اجمالی	وضعیت تسویه
1	502225****278	1402/11/11	00:06:07	000	IR5105660081982902886899005	1,216,540	220000000289466	22289364	000000	126849831012	True	59000023	تسویه شده
2	603976****2973	1402/11/11	00:07:37	000	IR5105660081982902886899005	3,500,000	220000000291133	22291032	000000	126849831812	True	59000023	تسویه شده
3	621984****5244	1402/11/11	00:08:22	000	IR5105660081982902886899005	482,000	220000000262053	22261952	000000	126849834217	True	59000023	تسویه شده
4	610433****3116	1402/11/11	00:08:23	000	IR5105660081982902886899005	444,400	220000000219861	22219806	000000	126849834221	True	59000023	تسویه شده
5	610433****3203	1402/11/11	00:08:24	000	IR5105660081982902886899005	7,370,000	220000000262192	22262091	000000	126849834250	True	59000023	تسویه شده
6	504706****9279	1402/11/11	00:08:25	000	IR5105660081982902886899005	8,500,000	220000000239836	22239738	000000	126849834271	True	59000023	تسویه شده
7	589210****6375	1402/11/11	00:08:26	000	IR5105660081982902886899005	2140,000	220000000249006	22248908	000000	126849834292	False	59000023	برگشت خوده

Closed Loop - سامانه داخلی پرداخت

در سامانه داخلی پرداخت، امکان انجام تراکنش های شرکتی و سازمانی، بصورت سفارشی سازی شده فراهم شده است. بطور ساده، ایجاد یک شبکه پرداخت داخلی و درون سازمانی. این خدمات، مناسب استفاده در باشگاه های مشتریان، شبکه تخفیف بن کارت، کارت های هدیه و غیره است.

از سایر کاربردها می توان به:

- استفاده در انواع جشنواره ها
- ارائه تخفیف های دوره ای
- برگزاری انواع مسابقات، نظر سنجی و تقدیم مبالغی به عنوان هدیه و جایزه اشاره نمود.



- ۱- سهولت راه اندازی
- ۲- سیستم مدیریت اطلاعات مشتریان و دارندگان کارت با امکان گزارش گیری تراکنش ها
- ۳- صدور و مدیریت کارت های اعتباری، امتیازی، تخفیفی، هدیه و عضویت با طراحی دلخواه
- ۴- قابلیت تعریف ترمینال های فروش با شرایط متفاوت و بدون محدودیت
- ۵- سامانه خودکار ارسال پیامک به دارندگان کارت، پذیرندگان و نمایندگان شرکت ها
- ۶- گزارش گیری متنوع بر اساس نیاز مشتری، پذیرنده و شرکت ها
- ۷- نرم افزار قدرتمند با امنیت بالا
- ۸- سازگاری با سامانه های نرم افزار مالی مختلف
- ۹- امکان ایجاد درگاه پرداخت اینترنتی بر بستر CLOSED LOOP
- ۱۰- امکان پیاده سازی و اجرا در اپلیکیشن های موبایلی

اداره انبار، ارسال و مرسلات

- توان آزمایش، بررسی و طبقه‌بندی ایرادات روزانه هزار دستگاه کارتخوان
- طبقه‌بندی دستگاه‌ها بر اساس نیاز به تعویض قطعات و یا تعمیر و بروزرسانی نرم افزاری
- طبقه‌بندی و نگهداری تجهیزات و قطعات مورد نیاز در شرایط استاندارد- دارای تجهیزات اطفای حریق
- امکان نگهداری ۱۵۰ هزار دستگاه کارتخوان در شرایط مطلوب
- دارای ماشین آلات انبارداری و توان **ارسال / دریافت** روزانه ۴۰۰۰ دستگاه کارتخوان **به / از** سراسر استان های کشور



اداره کنترل کیفیت و نت

واحد تعمیرات

- تعمیر کلیه تجهیزات مرتبط با صنعت پرداخت
- بررسی تخصصی به منظور اطمینان از صحت عملکرد انواع تراشه‌ها و قطعات تجهیزات الکترونیکی صنعت پرداخت و پیشگیری از خطاهای احتمالی در حین استفاده
- تعویض انواع نمایشگر، باتری، هد و سنسور های استفاده شده در دستگاه های متفاوت (تولیدات قدیمی و جدید)

واحد کنترل کیفیت

- بررسی دستگاه‌ها از وجوه متفاوت، شامل وضعیت ظاهری، ایرادات ظاهری نمایشگرها، وضعیت باتری ها، مشکلات نرم افزاری، سیستم عامل و سایر ایرادات سخت افزاری





Mehran Jahangiri



پرداخت الکترونیک سپهر
SEPEHR ELECTRONIC PAYMENT

تهران، میدان امام خمینی، ابتدای خیابان فردوسی، خیابان گوشک مصری، پلاک ۱/۱

شماره تماس: ۰۲۱۴۱۰۷۲۰۰۰۰

مرکز تماس: ۱۶۸۶

کدپستی: ۱۱۳۶۸۴۴۸۶۱

www.sepehrpay.com