

پذیرندگان محترم شرکت پرداخت الکترونیک سپهر

به استحضار می‌رساند فرآیند تغییر شماره حساب متصل به درگاه پرداخت اینترنتی و پایانه فروشگاهی متصل به حساب بانک صادرات، به صورت ذیل میسر می‌باشد.

(توضیح آنکه تمامی عواقب ناشی از عدم رعایت فرآیند ذیل به عهده پذیرنده خواهد بود و شرکت هیچ گونه مسئولیتی را عهده دار نخواهد بود.)

۱. دریافت فرم تغییر حساب پرداخت الکترونیک سپهر جهت درگاه پرداخت اینترنتی و یا پایانه فروشگاهی به شرح ذیل قابل دریافت می‌باشد:

الف: تماس پذیرنده با مرکز تماس این شرکت و دریافت فرم.

ب: پذیرنده درخواست خود را به پست الکترونیکی درگاه پرداخت اینترنتی به آدرس های پست الکترونیک IPG@SEPERPAY.COM و IPG@SEPEHRPAY.COM ارسال و سپس فرم برایشان ارسال می‌گردد.

ج: دریافت فرم از طریق شعبه یا سامانه بانک

پذیرندگان دارنده پایانه فروشگاهی (دستگاه پوز) فقط از طریق موارد الف و ج می‌توانند فرم مذکور را دریافت نمایند.

۲. مراجعه پذیرنده به شعبه بانک جهت تاییدیه فرم مذکور

۳. تماس شعبه با مرکز تماس شرکت (۰۲۱-۲۷۶۳۶۰۰۰) جهت ارسال فرم مهر و امضاء شده پذیرنده از طریق فکس با داخلی ۶ و استعلام دریافت فکس از داخلی ۲۱

و یا ارسال فرم مهر و امضاء شده به شماره فکس مستقیم: ۰۲۱-۲۲۵۹۹۵۳۷

۴. ثبت درخواست تغییر حساب توسط کارشناسان مرکز تماس

۵. بررسی و کنترل های لازم توسط کارشناسان واحد ثبت و بالایش اطلاعات (تاییدیه اطلاعات توسط واحد پذیرندگان از شعبه و یا پذیرنده استعلام می‌شود)

۶. تغییر شماره حساب (در صورت تایید مدارک)

شایان ذکر است در صورت صحت اطلاعات فرآیند عملیاتی مربوطه با توجه به تغییرات مورد نیاز در سوییچ شرکت شاپرک ظرف ۴۸ ساعت عملیاتی می‌گردد.